

## Rapport Rekenkamercommissie

Reactie tijdens de gemeenteraadsvergadering van 2 februari 2010.

In de commissie Bestuur en Samenleving is dit onderwerp uitvoerig aan de orde geweest.

Ik zal dan ook kort zijn.

Het rapport laat aan duidelijkheid niets te wensen over.

De fractie van GB'90 vindt het bedroevend dat de afhandeling van brieven in veel gevallen nog steeds niet op de gewenste manier gaat.

We willen allemaal dat de burger zich klant voelt. Het minste wat we daarvoor kunnen doen, is de burger als klant behandelen.

Een antwoordbevestiging en vervolgens een beantwoording van brieven binnen de daarvoor gestelde termijnen kan een grote bijdrage leveren aan dat klantgevoel.

We hebben er begrip voor dat er hier en daar een keer iets fout gaat.

Het rapport geeft echter aan dat het te vaak fout gaat.

Het heeft weinig zin om cijfers te noemen, die staan er voldoende in het rapport.

Feit is dat we met "corsa" een prima systeem in huis hebben. Systemen werken echter alleen als ze consequent worden uitgevoerd en ook de controle daarop goed wordt ingericht.

GB '90 is van mening dat daar nu vol op moet worden ingezet om tot betere resultaten te komen.

Er staan een aantal aanbevelingen in het rapport, welke grotendeels door het college worden overgenomen.

We gaan er dan ook van uit dat er een stappenplan komt dat stelselmatig tot verbetering zal leiden, waardoor op niet al te lange termijn dit probleem tot het verleden zal behoren.